

Integritetspolicy

Information & Trademark Store Sweden AB (I/Store)

Senast uppdaterad: 6 augusti 2026

Den här integritetspolicyen förklarar hur I/Store behandlar personuppgifter om kunder, kontaktpersoner hos företagskunder och leverantörer, potentiella kunder, arbetssökande och besökare på vår webbplats. Vi behandlar bara de uppgifter som behövs för tydliga ändamål och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

1. Personuppgiftsansvarig och kontakt

Information & Trademark Store Sweden AB, organisationsnummer 556753-8458, är personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i denna policy.

Adress: Metangatan 1U, 431 53 Mölndal

Telefon: 031-388 08 60

E-post: info@i-store.se

Du kan använda kontaktuppgifterna ovan för frågor om vår behandling eller för att utöva dina rättigheter.

2. Vilka uppgifter vi behandlar och varför

Vilka uppgifter vi behandlar beror på vilken relation du har till oss. Vi samlar normalt in uppgifter direkt från dig, från det företag du representerar eller i samband med att du använder vår webbplats.

Vem uppgifterna gäller	Uppgifter och ändamål	Rättslig grund
Företagskunder och deras kontaktpersoner	Namn, befattning, telefonnummer, e-postadress, adress, kundnummer, organisationsnummer, order-, leverans- och faktureringsuppgifter samt relevant kommunikation. Uppgifterna används för offert, order, leverans, fakturering, kundservice och löpande affärskontakt.	Avtal när behandlingen behövs för att genomföra ett köp eller en leverans. Berättigat intresse för att hantera kontaktpersoner och upprätthålla en relevant affärsrelation.
Privatkunder och enskilda firmor	Namn, telefonnummer, e-postadress, leverans- och fakturaadress, order- och betalningsuppgifter samt, när det krävs för säker identifiering eller fakturering, personnummer. Uppgifterna används för att administrera köp, leverans, betalning, garanti och kundservice.	Avtal och rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringskrav.
Leverantörer och deras kontaktpersoner	Namn, telefonnummer, e-postadress, adress, leverantörsnummer, organisationsnummer, kontouppgifter samt order-, leverans- och faktureringsuppgifter. Uppgifterna används för inköp, leveranser, betalningar och affärskommunikation.	Avtal samt berättigat intresse av att administrera leverantörsrelationen.
Potentiella kunder	Namn, befattning, företag, telefonnummer, e-postadress och andra relevanta kontaktuppgifter. Uppgifterna används för relevant affärskommunikation och uppföljning av ett visat eller bedömt affärsintresse.	Berättigat intresse. Du kan när som helst invända mot sådan behandling.
Arbetssökande	Namn, e-postadress och de uppgifter som du själv lämnar i en ansökan eller annan kontakt. Uppgifterna används för att bedöma och administrera en aktuell eller möjlig rekrytering.	Berättigat intresse och, när det är tillämpligt, åtgärder inför ett eventuellt anställningsavtal.

Webbplatsbesökare	IP-adress, server- och säkerhetsloggar samt uppgifter som lagras eller läses genom cookies. Uppgifterna används för att webbplatsen ska fungera, för säkerhet och för att underlätta köpupplevelsen.	Berättigat intresse för server- och säkerhetsloggar. Nödvändiga cookies används för att webbplatsen ska fungera. Icke nödvändiga cookies används endast efter samtycke.
--------------------------	--	---

Mötesinspelningar: Om ett kund- eller leverantörsmöte spelas in informerar vi deltagarna innan inspelningen. Inspelningen används endast för dokumentation av mötet och raderas efter att den behövliga informationen har dokumenterats, normalt senast inom tolv månader.

3. Varifrån uppgifterna kommer

Uppgifter kommer huvudsakligen från dig själv eller från det företag eller den organisation som du representerar. För potentiella kunder kan kontaktuppgifter även hämtas genom uppsökande affärsarbete från öppet tillgängliga företagskällor. Tekniska uppgifter skapas när du använder vår webbplats.

4. Vem som kan ta del av uppgifterna

Endast personer hos I/Store som behöver uppgifterna för sina arbetsuppgifter får tillgång till dem. Vi kan också lämna ut eller ge åtkomst till personuppgifter till följande kategorier av mottagare och leverantörer, när det behövs för ändamålet:

- transport- och logistikföretag för leverans och bokning
- banker och betaltjänster i samband med betalningar
- revisorer och myndigheter när det krävs enligt lag eller för att hantera rättsliga skyldigheter
- IT- och molntjänstleverantörer, exempelvis Microsoft 365, Monday och webbhotell, som behandlar uppgifter för vår räkning
- andra mottagare när du har begärt det eller när det finns annat rättsligt stöd.

Leverantörer som är personuppgiftsbiträden får bara behandla uppgifterna enligt våra dokumenterade instruktioner och omfattas av avtal med krav på dataskydd och säkerhet.

5. Behandling utanför EU/EES

Vår egen server och flera av våra tjänster finns inom EU/EES. Vissa IT-leverantörer eller deras underleverantörer kan dock behandla personuppgifter i USA eller andra länder utanför EU/EES, exempelvis vid drift, support eller säkerhetskopiering. När en sådan överföring sker använder vi en tillåten skyddsmekanism, såsom EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå, EU-US Data Privacy Framework för certifierade mottagare eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Vid behov använder vi även kompletterande skyddsåtgärder.

6. Hur länge vi sparar uppgifterna

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som behövs för ändamålet eller följer av lag. Följande huvudsakliga tider och kriterier gäller:

- Bokföringsunderlag sparas under den tid som krävs enligt gällande bokföringsregler.

- Övriga kund- och leverantörsuppgifter raderas eller anonymiseras när relationen och dokumenterade behov har upphört.
- Uppgifter om potentiella kunder sparas normalt högst 36 månader efter senaste relevanta kontakt, om de inte dessförinnan blivit inaktuella eller du invänder.
- Uppgifter om arbetssökande sparas högst 24 månader efter kontakten eller den avslutade rekryteringsprocessen.
- Mötesinspelningar raderas efter dokumentation, normalt senast inom tolv månader.
- Cookies och tekniska loggar sparas enligt cookieinställningen, cookieinformationen och det dokumenterade säkerhetsbehovet.

7. Cookies och webbplatsloggar

Cookies är små textfiler eller liknande teknik som lagras på eller läser information från din enhet. Nödvändiga cookies kan användas utan samtycke när de krävs för en funktion som du har begärt, exempelvis varukorg eller säkerhet. Analys-, statistik- eller marknadsföringscookies aktiveras endast efter att du har lämnat samtycke. Du kan återkalla ett lämnat samtycke. Server- och säkerhetsloggar kan innehålla IP-adress och används för att driva, felsöka och skydda webbplatsen.

Vilka specifika cookies som används, deras leverantörer och lagringstider ska framgå av webbplatsens aktuella cookieinformation eller cookieinställningar.

8. Hur vi skyddar uppgifterna

Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är anpassade efter risken. Det omfattar bland annat behörighetsstyrning efter arbetsuppgift, personliga användarkonton, multifaktorautentisering där det är möjligt, säkerhetskopiering, brandvägg, säkerhetsuppdateringar och begränsad fysisk åtkomst till servrar och pappershandlingar. Behörigheter ses över vid rollbyte och avslutad anställning.

9. Dina rättigheter

Beroende på omständigheterna har du rätt att:

- få information om och tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig
- få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade
- begära radering eller begränsning av behandlingen
- invända mot behandling som grundas på vårt berättigade intresse
- återkalla ett samtycke utan att det påverkar lagligheten före återkallelsen
- få ut vissa uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format när rätten till dataportabilitet gäller
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Rättigheterna är inte absoluta. Exempelvis kan vi behöva behålla vissa uppgifter på grund av bokföringsregler eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kan behöva kontrollera din identitet på ett proportionerligt sätt innan vi lämnar ut eller ändrar uppgifter.

10. Ändringar i policyn

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när vår behandling eller lagstiftningen förändras. Den senaste versionen publiceras på vår webbplats tillsammans med datum för senaste uppdatering.